

車機-車主服務 APP Use Case (Version1.4)

更改內容：

- 1.畫面細節調整
- 2.服務通知類型總覽
- 3.訊息通知時間日期格式
- 4.簡化語音對話介面

執行車機上的「車主服務」功能

車主服務提供五項功能，保養維修、故障通知、優惠活動、服務人員與業務代表。



點選eLeadrive 按鈕



點選車主服務按鈕



車主服務功能主畫面

車主保養紀錄與預約

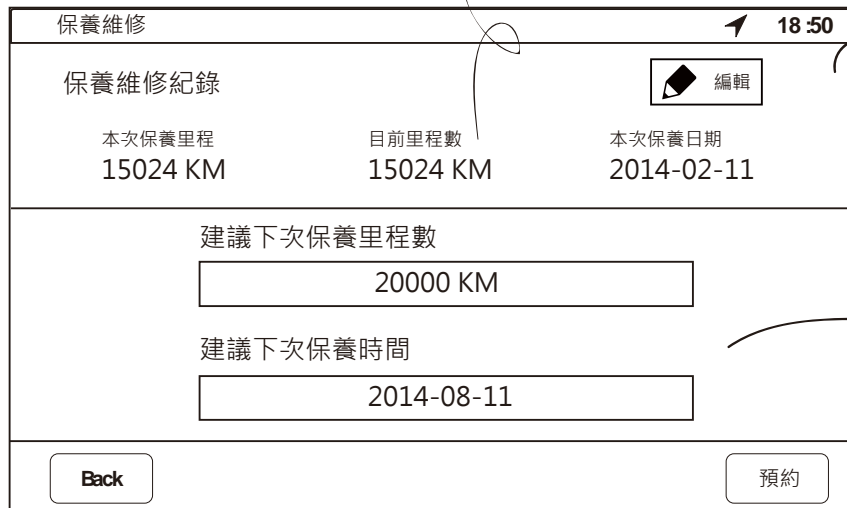
保養維修提供車主紀錄每次的保養里程，並且可以透過電話或EZ-Talk語音留言做保養的預約。



點選保養維修

未來新增的功能

車主或保養人員可在每次維修完畢進行填寫，目前里程可從OBDII讀取資料



查看保養里程，並點選預約按鈕

系統自動推算下次保養時間



撥打電話預約

透過語音通訊預約

可選擇透過電話或是語音留言和服務人員聯絡

車主保養維修提醒

當汽車里程數接近下次保養里程時，系統會提醒車主保養時間快到了，可提早電話預約。



保養時間到，會在「保養維修」的按鈕上顯示提醒圖示



點選後會彈出提醒視窗，便可直接點選預約



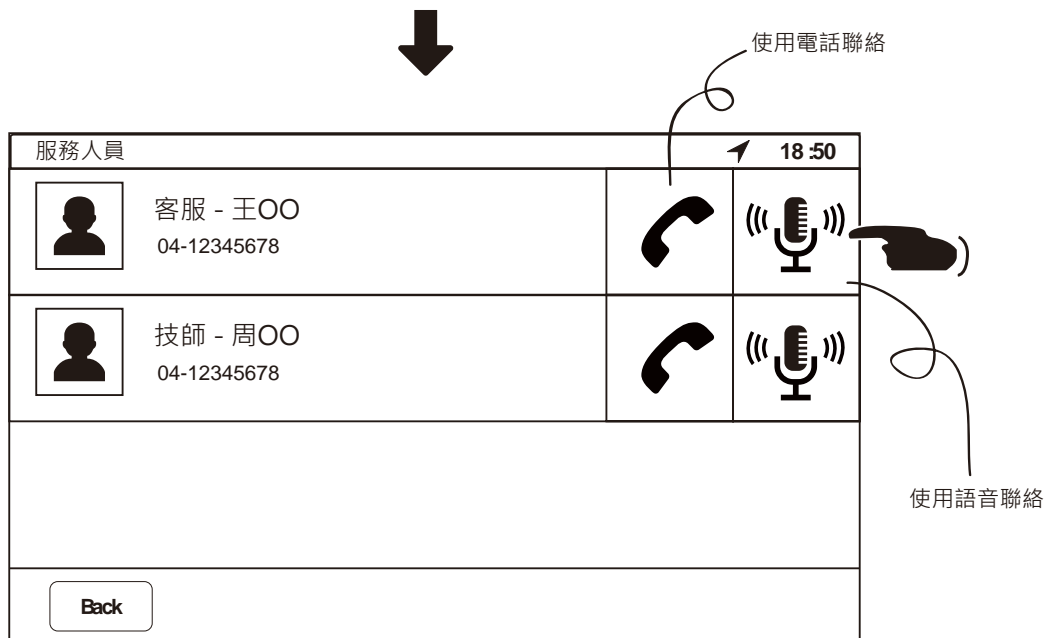
可選擇透過電話或是語音留言和服務人員聯絡

傳送語音訊息給車廠服務人員

車主如果對汽車有任何的問題或是需求，都可以透過電話或EZ-Talk語音向服務廠的人員互動。



點選服務人員。



服務人員由車廠指派，車主可以擇一對談。



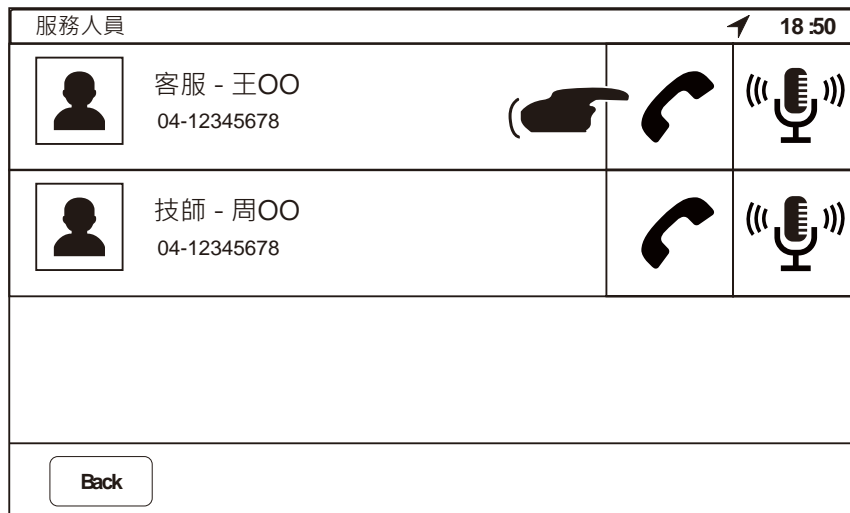
透過語音留言和車廠服務人員聯絡

撥打電話給車廠服務人員

車主如果對汽車有任何的問題或是需求，都可以透過電話或EZ-Talk語音向服務廠的人員互動。



點選服務人員。



服務人員由車廠指派，車主可以擇一對談。



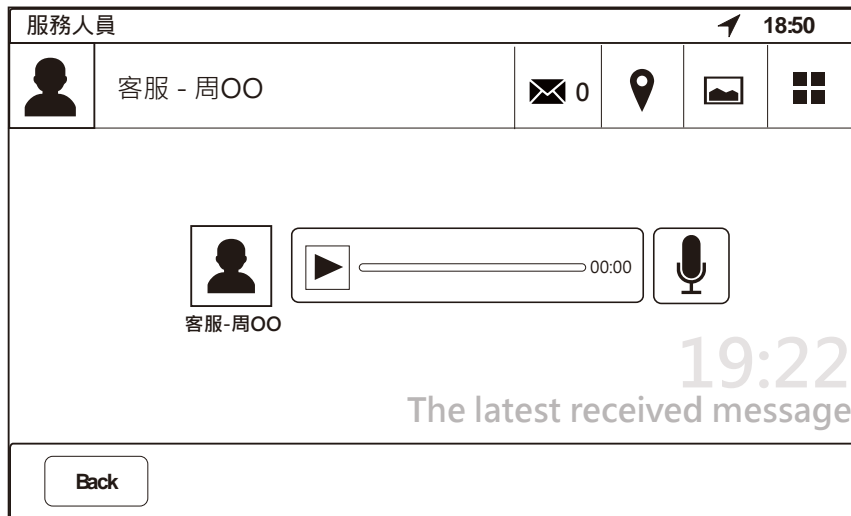
透過電話和車廠服務人員聯絡

收到服務人員傳送的語音訊息(非對話頁面時)

當車主透過手機的專屬APP和車機配對連線後，車主可以在車機上即時的收發車廠服務人員的EZ-Talk語音訊息。



在導航畫面中，仍然可以收到即時的語音訊息，點選後會直接切換到與服務人員的對話畫面。



收到語音訊息會存放在通知欄中

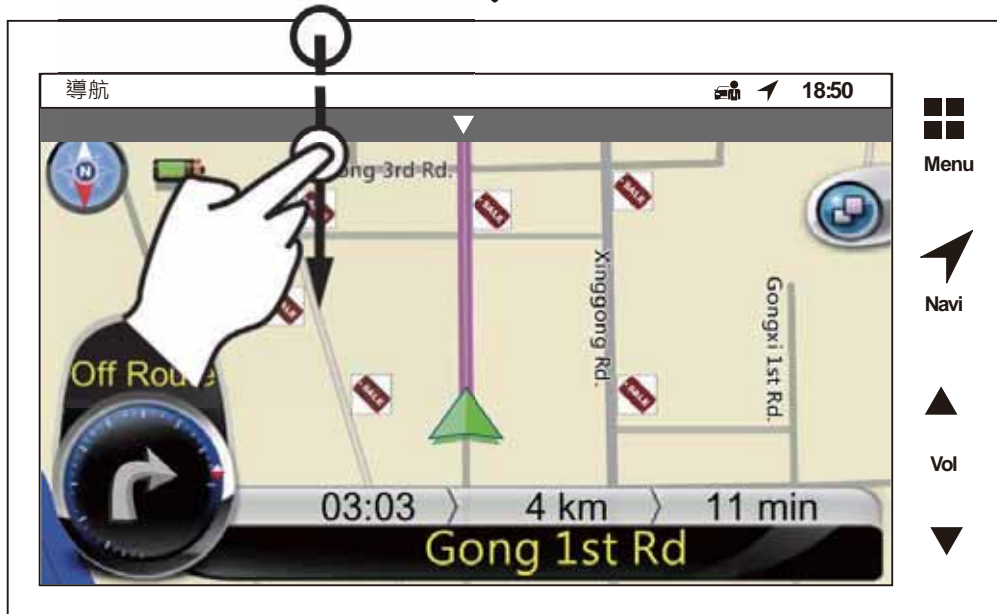
在車用環境收到即時語音訊息，可能無法立即點選播放，所以增加通知欄的設計，可以快速查看。



滑出訊息，如未點選，5秒後消失



未立刻點選訊息通知，訊息通知會自動消失



從車機上緣往下滑動，會看到下拉通知欄的提示，往下拉即可呼叫通知欄



通知欄顯示所有未讀取的訊息通知，點選後會進入對應的畫面，由下往上滑動即可關閉通知欄

收到語音訊息時的提醒

收到語音訊息時，除了通知欄的提示，仍會在各個對應按鈕上顯示N的提醒圖示，用來引導車主找到訊息



主選單的提醒圖示











車主服務的提醒圖示









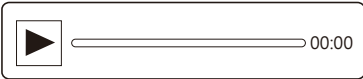


服務人員的提醒圖示



服務人員		18:50	
	客服 - 王OO 04-12345678		 
	技師 - 周OO 04-12345678		
			

客服-王OO使用語音留言傳來訊息



服務人員		18:50			
	客服 - 王OO				
	客服-王OO				
<p>19:22 The latest received message</p>					
					

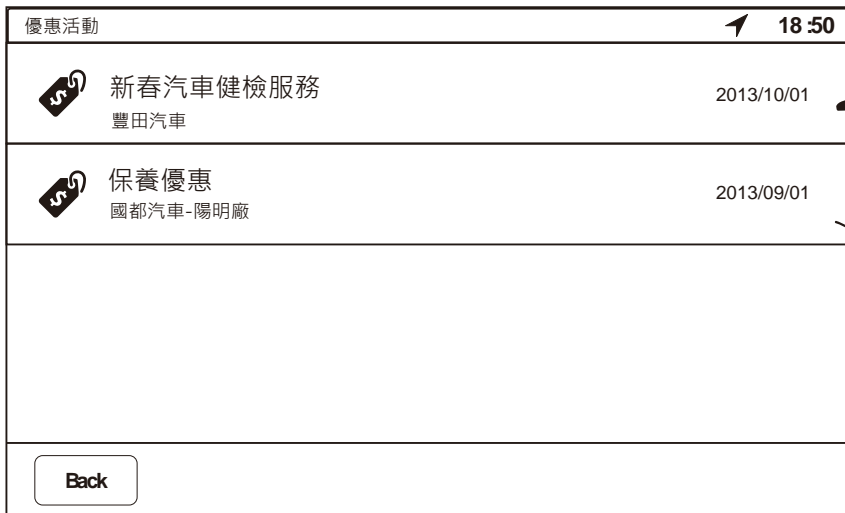
進入對話頁面後即可聽到訊息

查看優惠活動

服務廠如果對新的優惠活動、廣告，都可以透過車主服務中的優惠活動發送，車主可以隨時進入查看最新的廣告

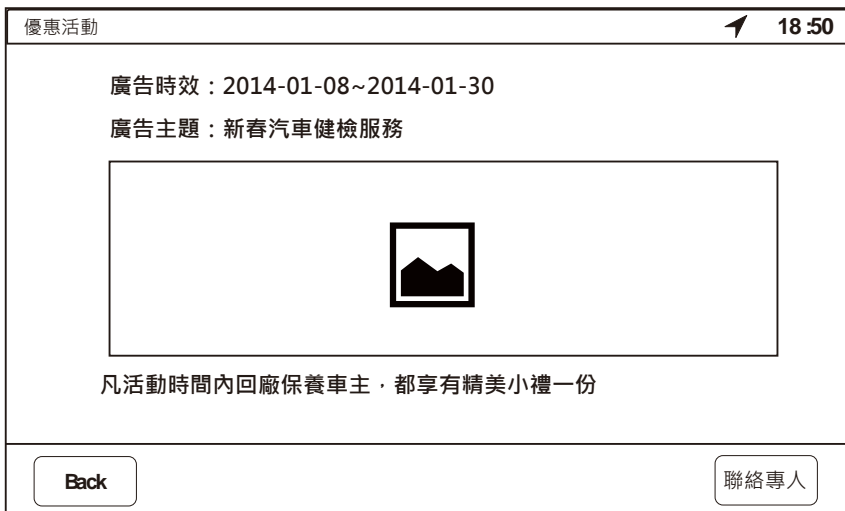


點選優惠活動

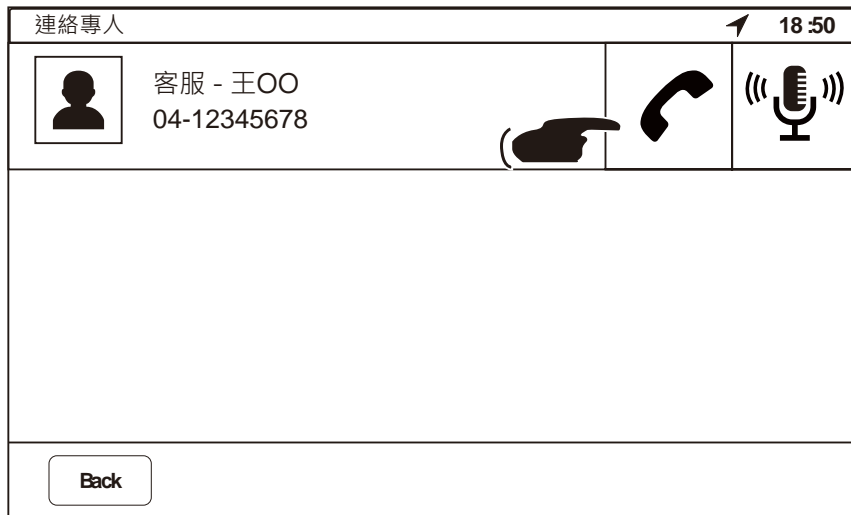


車主無法手動刪除廣告，必須等待活動時間結束，系統自動刪除

看到各項廣告列表，點選可查看詳細內容



查看廣告詳細內容，如有興趣可以直接點選連絡專人



車主可直接與服務人員連繫



收到車廠傳送的優惠活動

車廠發送的優惠活動和廣告，都可以在車機上即時的顯示通知。



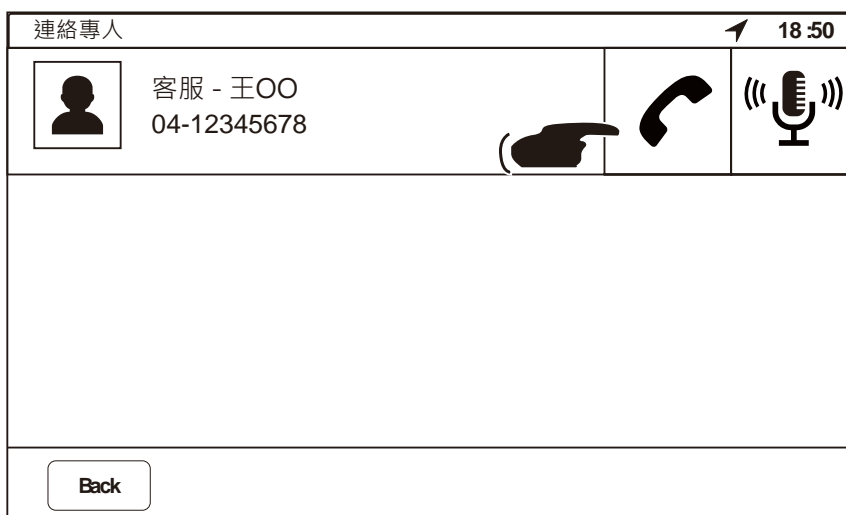
滑出訊息，如未點選，5秒後消失

點選廣告可查看詳細內容



關閉

查看廣告詳細內容，如有興趣可以直接點選連絡專人



收到優惠活動會存放在通知欄中

在車用環境收到廣告通知訊息，可能無法立即點選播放，所以增加通知欄的設計，可以快速查看。



滑出訊息，如未點選，5秒後消失



未立刻點選廣告通知，廣告通知會自動消失



從車機上緣往下滑動，會看到下拉通知欄的提示，往下拉即可呼叫通知欄



通知欄顯示所有未讀取的廣告通知，點選後會進入對應的畫面，由下往上滑動即可關閉通知欄

收到優惠活動時的提醒

收到廣告訊息時，除了通知欄的提示，仍會在各個對應按鈕上顯示N的提醒圖示，用來引導車主找到訊息



主選單的提醒圖示




車主服務的提醒圖示



優惠活動的提醒圖示



優惠活動	📍 18:50
 新春汽車健檢服務 豐田汽車	2013/10/01
 保養優惠 國都汽車-陽明廠	2013/09/01
Back	

顯示最新的廣告提醒

更換服務廠的提醒

車主如果換了新的服務廠，並且變更了車機預設服務廠設定，系統會提醒車主預設的服務廠已變更，並且會在30天後刪除舊的服務廠



eLeadrive按鈕上出現提醒，點選進入



車主服務按鈕上出現提醒，點選進入



彈出提示，告知車主已更改服務車廠



反白無法點選

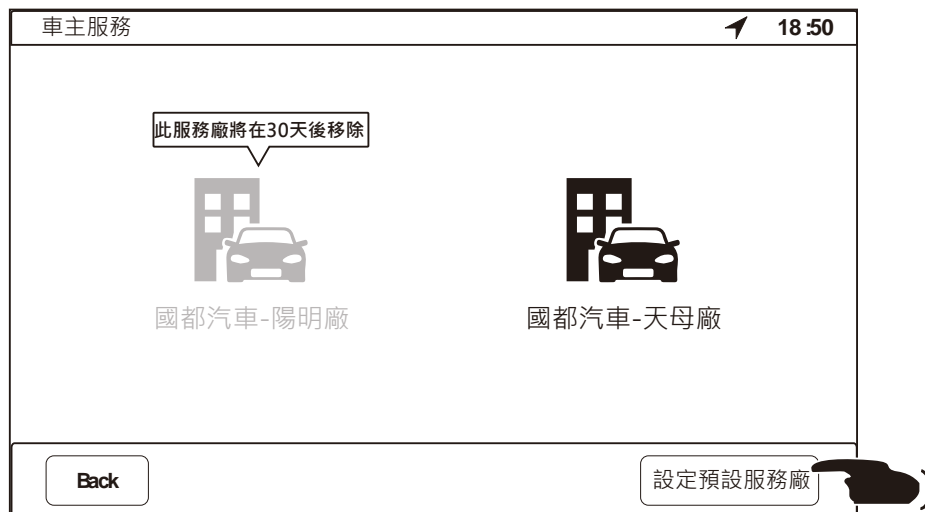


車主手動更改預設服務廠

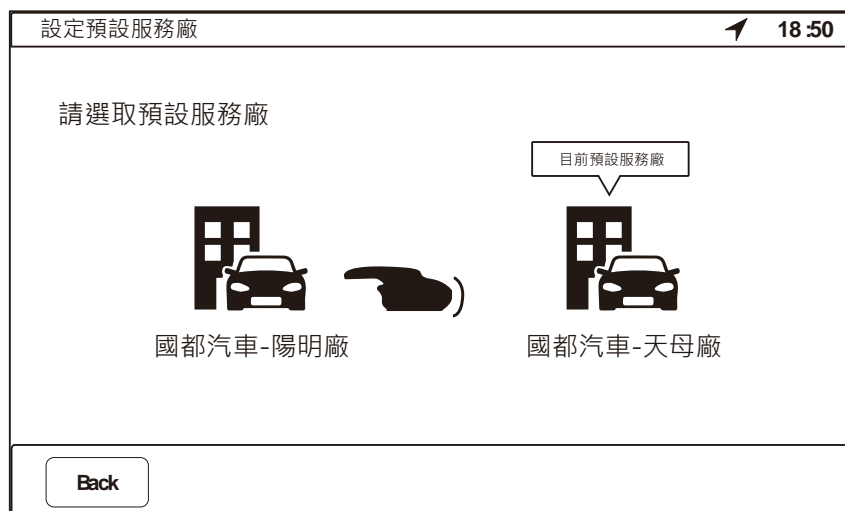
車主變更了預設服務廠後，只要再30天的期限內，仍可自行手動更改。



點選車主服務按鈕



點選設定預設服務廠



選擇國都汽車-陽明廠



彈出通知



更換預設服務廠為國都汽車-陽明廠

不同服務通知的形式

導航		18:50
	客服-周○○ 國都汽車-陽明廠	您收到新的訊息 10:30
	新春汽車健檢服務 國都汽車-陽明廠	09:25
	國都汽車-陽明廠 已成為您的預設服務廠商	2013/10/01
	國都汽車-陽明廠 您的汽車保養時間已到，請抽空回廠	2013/10/01

1天以內的通知只顯示時間

超過一天的通知顯示日期