

# 手機EZ-Dealer APP Use Case (Version1.4)

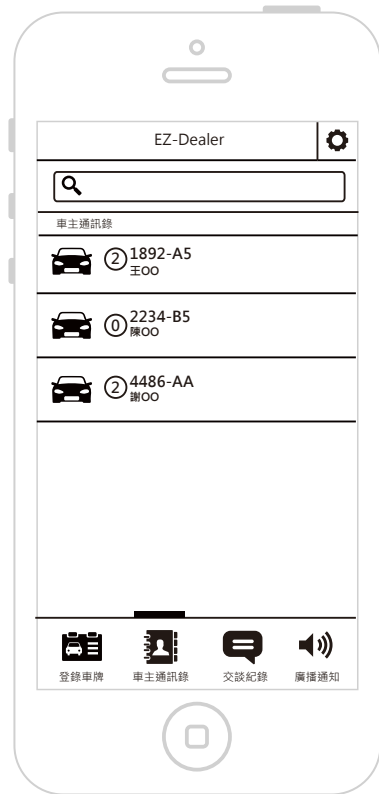
更改內容：

- 1.調整介面細節
- 2.車主通訊錄變動時的介面
- 3.通知樣式調整
- 4.調整訊息與通知的日期與時間

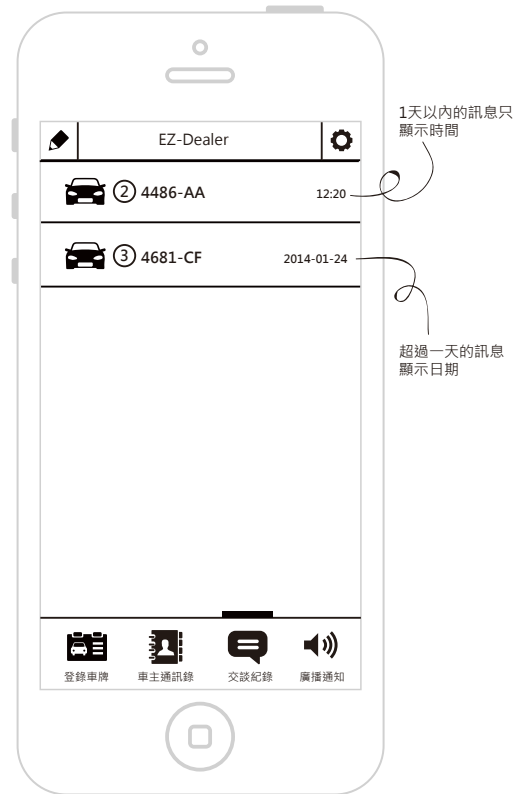
# EZ-Dealer APP 主要功能



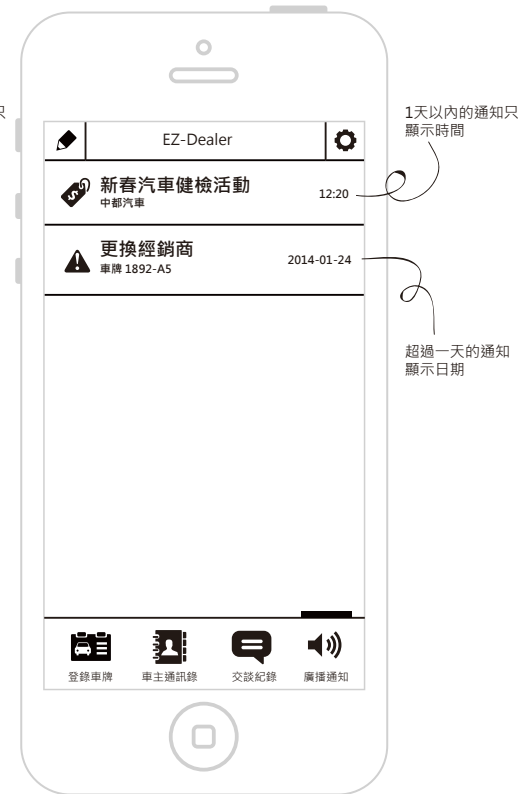
**登錄車牌**  
註冊車牌帳號，並關聯與車機的資料。



**車主通訊錄**  
儲存註冊過的車牌帳號，作為通訊錄使用。



**交談紀錄**  
和車主或駕駛人的對話紀錄。



**廣播通知**  
接收公司廣告或是車主更換經銷商的通知。

# 登入EZ-Dealer

車廠人員從網站管理員手上取得帳號密碼才能登入EZ-Dealer

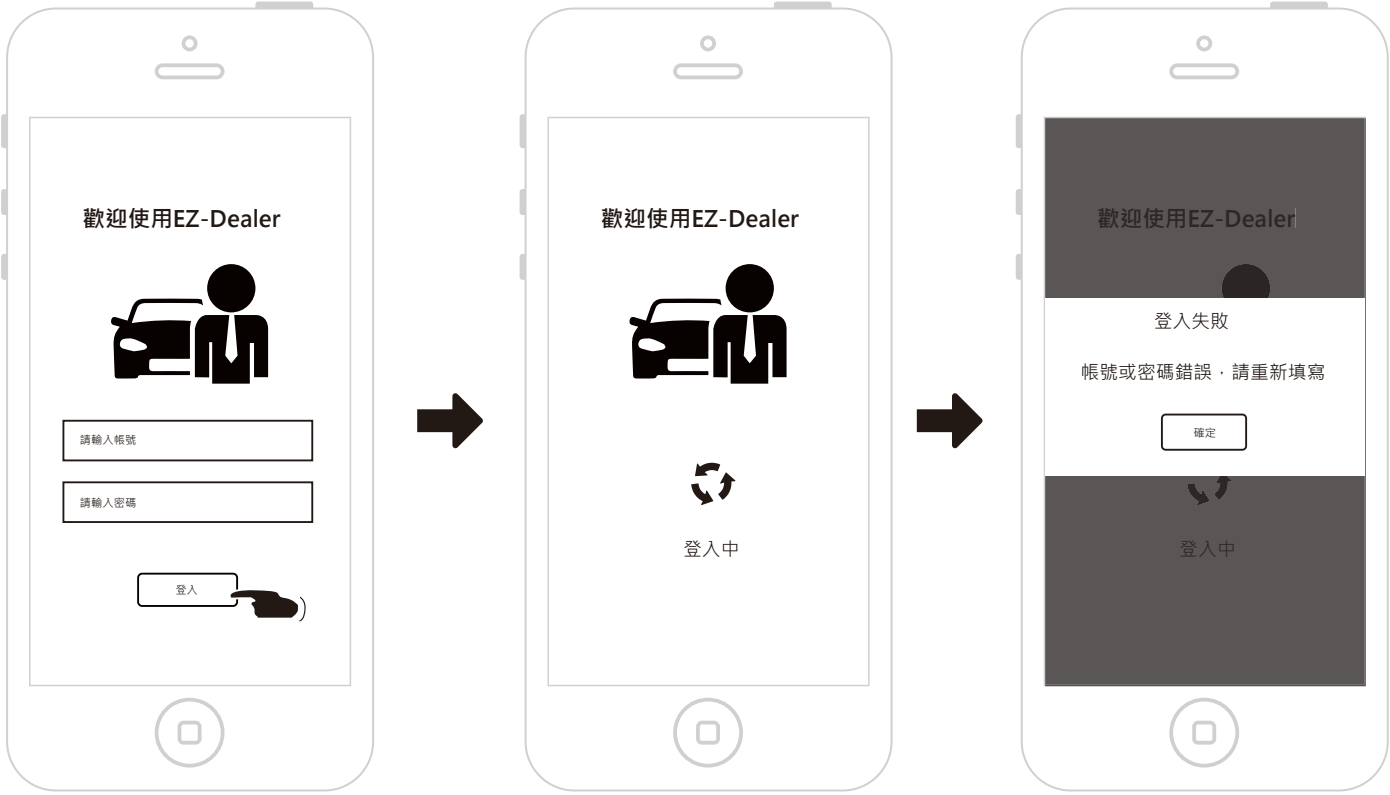


輸入帳號密碼



登入完成

# 登入EZ-Deal (帳號密碼錯誤)



輸入帳號密碼

# 註冊車牌與登錄車機

由業務代表在新車交車前，先行進行車牌註冊和車機登錄的動作



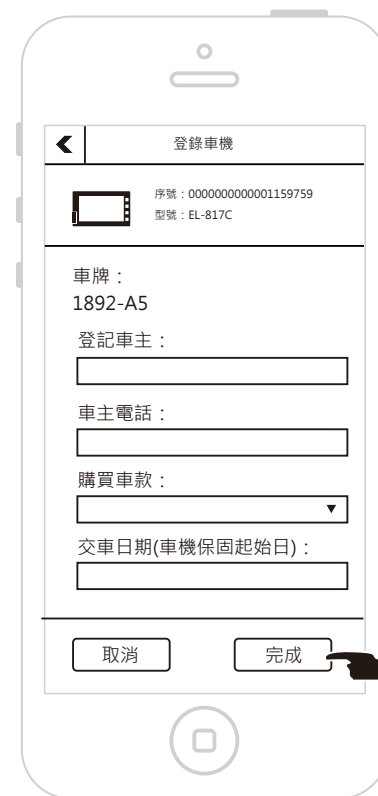
點選登錄車牌和車機資料



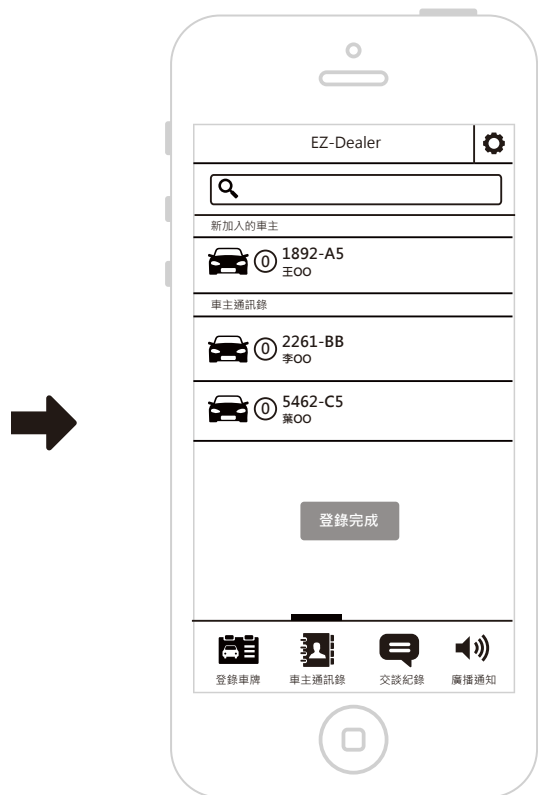
輸入車牌號碼



掃描車機的QRCode



輸入車主姓名電話，並指定交車日期



註冊車牌完成後，會將該車牌加入到這名業代的車主通訊錄中，同時車主車機上「業務代表」的服務通道也會對應這名業代。

## 更換車機時，重新登錄車機

如果車機發生故障，車廠維修人員更換車機後，需再次進行登錄車機的工作



點選登錄車牌和車機資料



輸入車牌號碼



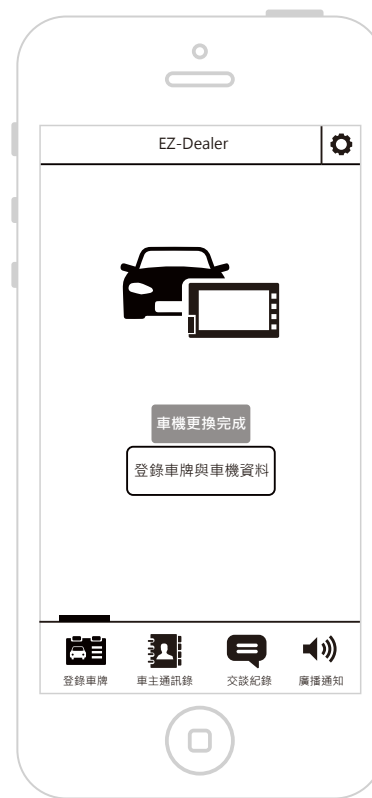
掃描車機的QRCode



比對資料



更換車機時，會帶出這個車牌之前登記的車主資料，此時無法修改。

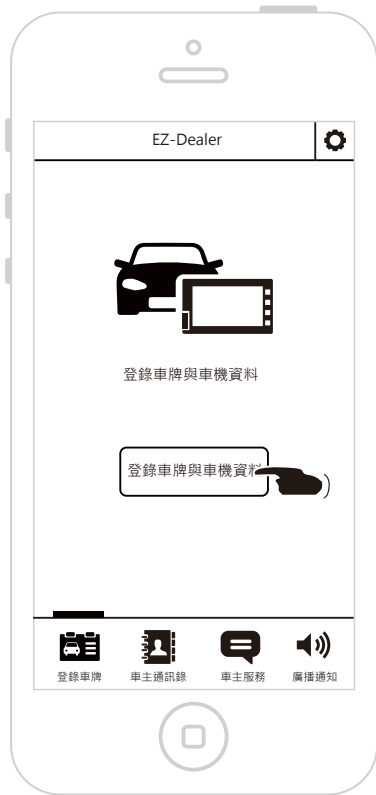


更換車機時所作的「登錄車牌與車機資料」，並不會將車主資料儲存在車主聯絡簿中。



# 車主換服務廠，被新的人員取得資料

如果車主更換新的服務廠，新服務廠的人員也可以取得該車主的相關資料



點選登錄車牌和車機資料



輸入車牌號碼



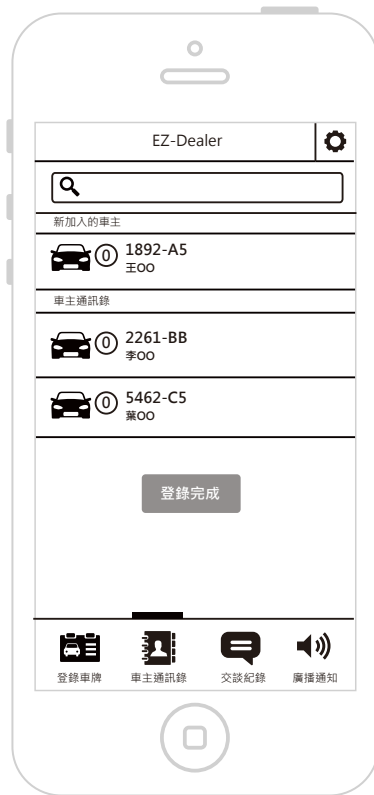
掃描車機的QRCode



比對資料



更換服務廠時，會帶出這個車牌之前登記的車主資料，此時無法修改。



更換服務廠時所作的「登錄車牌與車機資料」，會將車主資料儲存在這名服務人員的車主通訊錄中。

## 回保養廠時，服務人員人工掃描QRCode，會新增至此車主服務通道中

交車時是由業代進行車牌登錄作業，此時的車主服務人員通道是由系統預設，當車主回保養廠時，保養廠通常為接待人員負責車主客服事務，這時接待重新掃描QRCode後，會詢問是否要承辦這位車主的服務人員業務



點選登錄車牌和車機資料



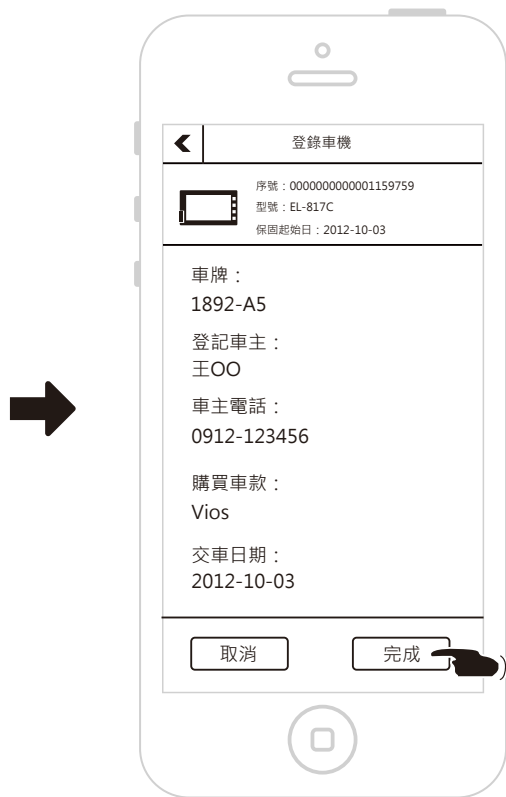
輸入車牌號碼



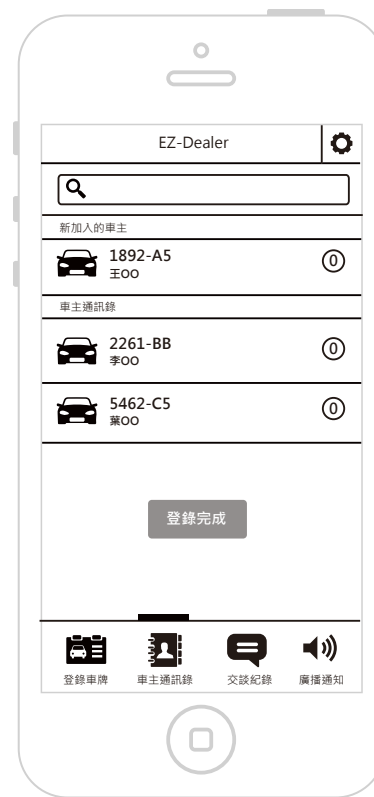
掃描車機的QRCode



比對資料



更換服務人員時，會帶出這個車牌之前登記的車主資料，此時無法修改。

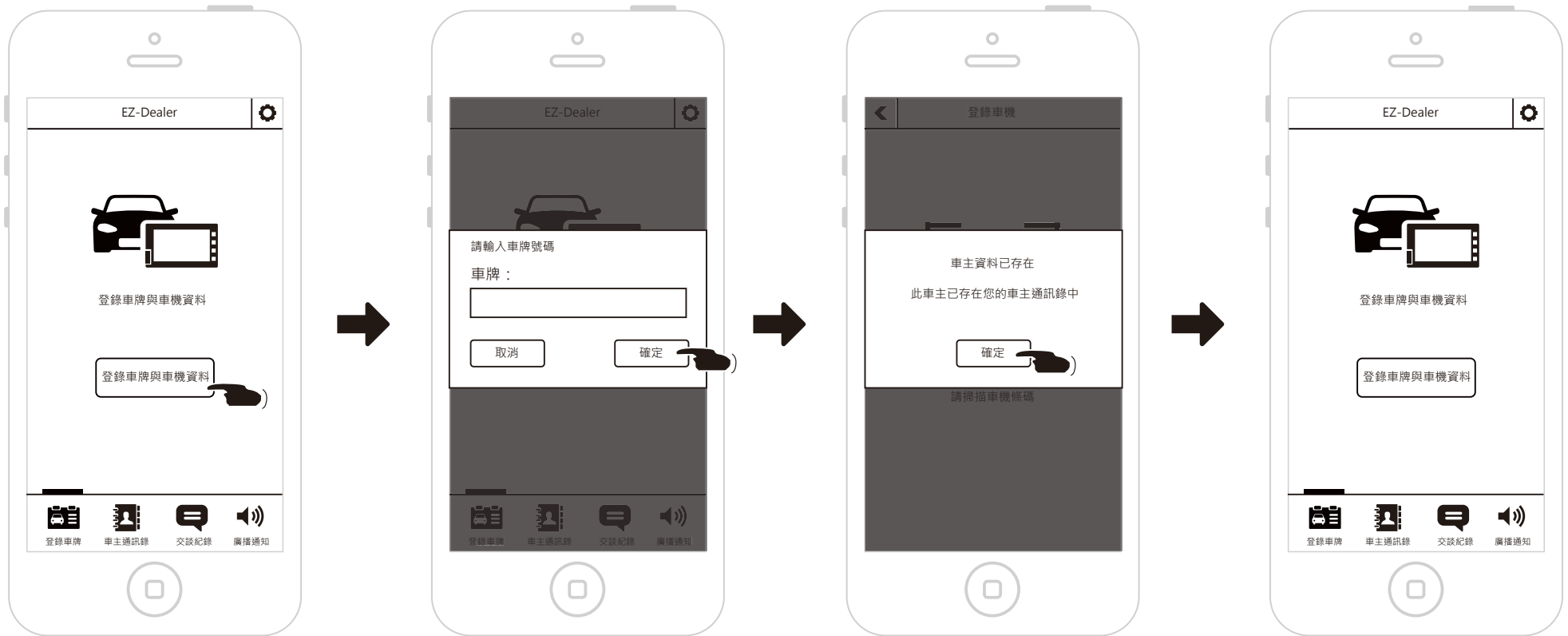


註冊車牌完成後，會將該車牌加入到這名服務人員的車主通訊錄中，同時車主車機上的服務通道也會加入這名服務人員的資料。

服務通道會依據這個服務人員所對應的職務來分配。

如果車主資料在建檔時，服務人員通道是由網站指派「預設窗口」，一旦經過其他服務人員人工掃描後，經銷商後台的車主資料會轉變為「自行指派」。

# 服務人員人工掃描QRCode，若車主資料已存在會產生提示



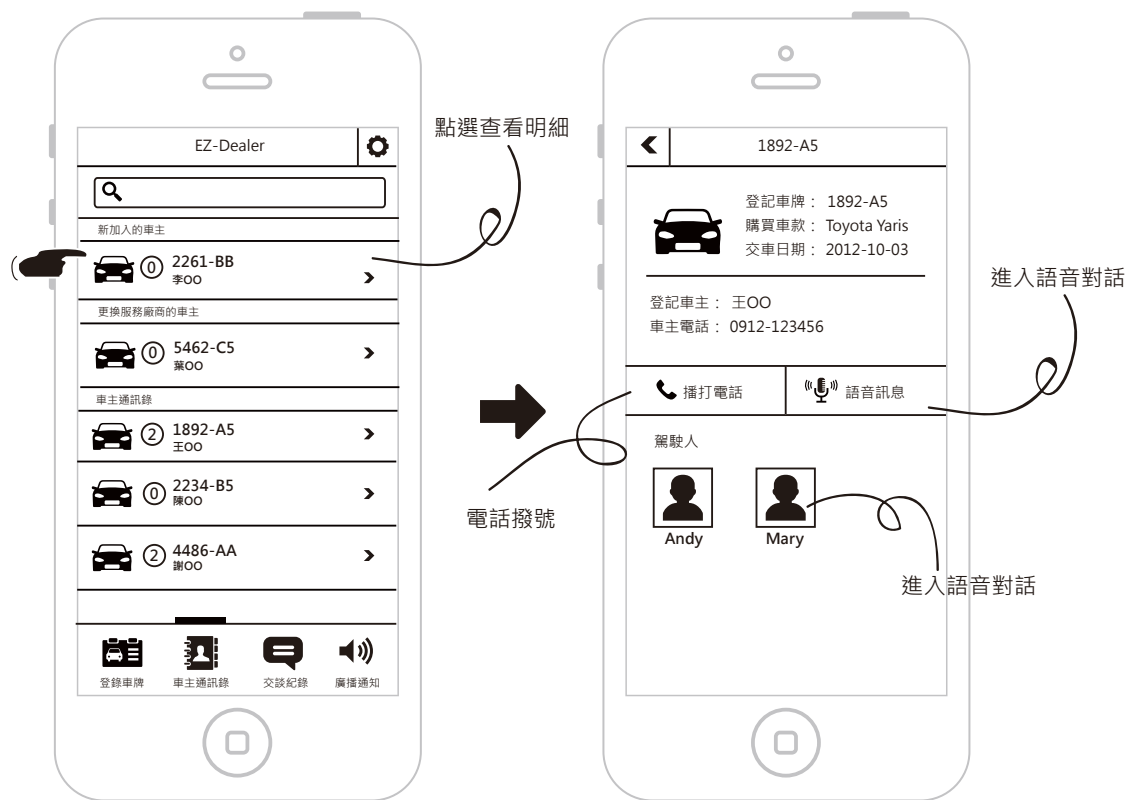
點選登錄車牌和車機資料

輸入車牌號碼

比對資料

返回起始頁

# 查看車主通訊錄



點選1892-A5的車牌項目

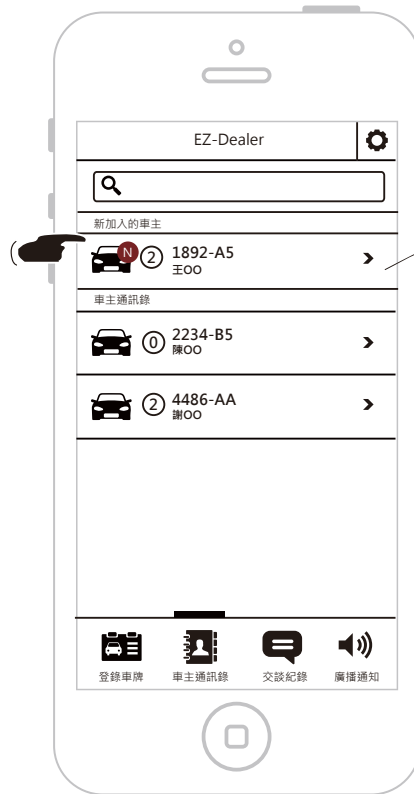
會看到這台車的車主資料，還有這台車有幾的人在駕駛

# 車主通訊錄更動提醒

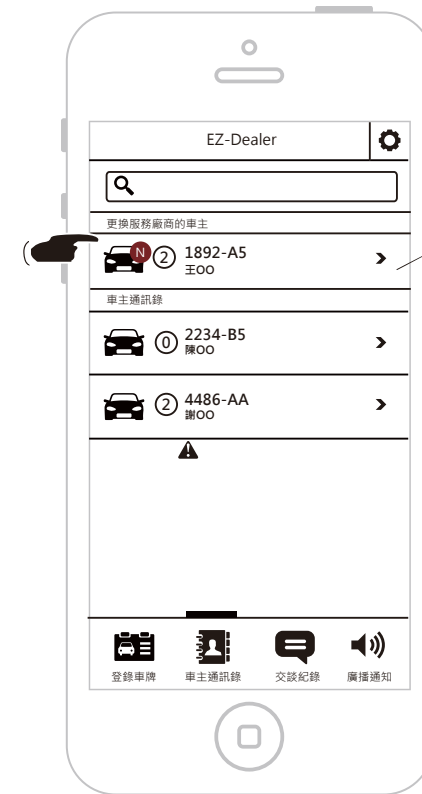
車廠人員的車主通訊錄，無論是人工掃描或事由後台網站指派，新增後都會顯示提醒。  
更換經銷商的車主也會特別被標示出來



在「車主通訊錄」的頁籤上顯示，點選後消失



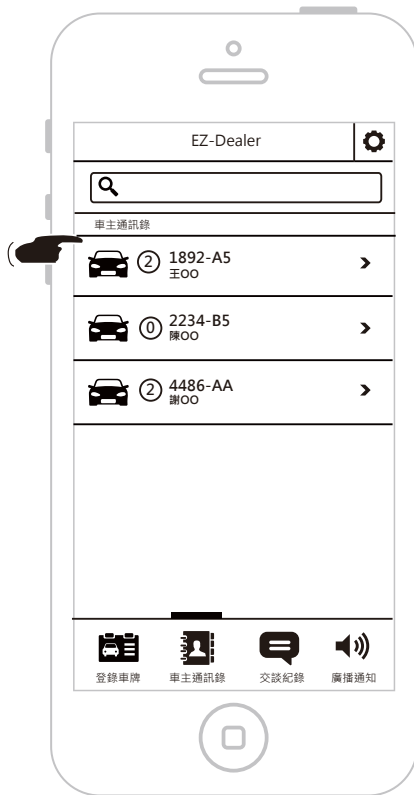
1天後將新增的車主，合併到下方車主通訊錄中



30天後將車主資料從通訊錄移除

# 透過車牌發送訊息

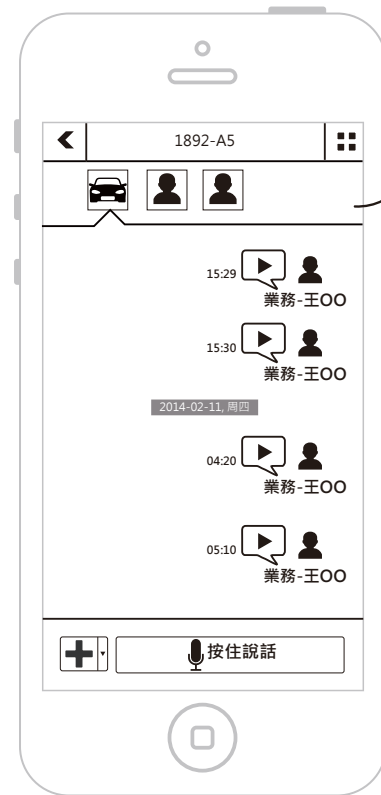
車廠人員可以透過車牌的方式，向這台車子的所有駕駛人發送訊息



從車主通訊錄中，點選1892-A5項目



點選車牌進入1892-A5的對話畫面



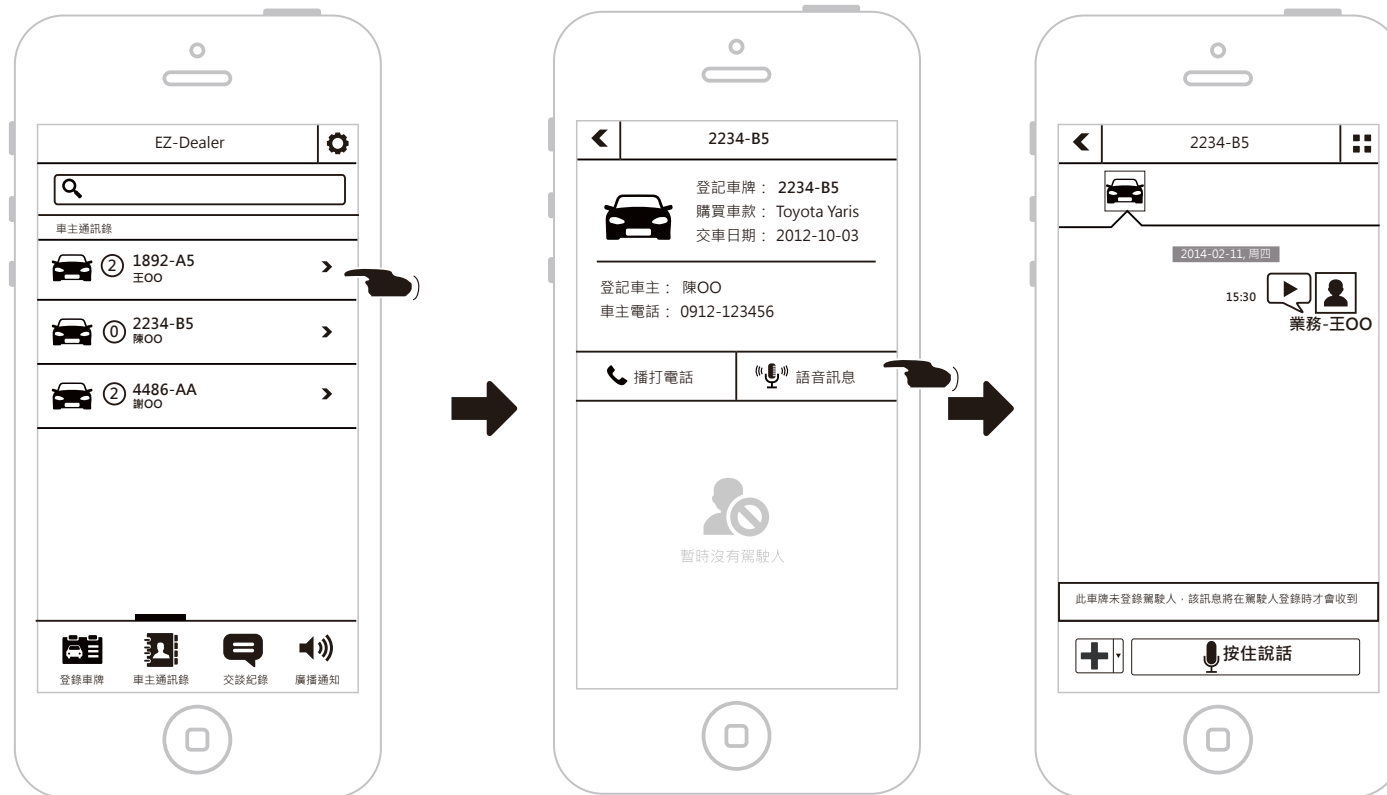
點選或左右移動可以  
切換此車的駕駛人

點選「返回」會在車主服務頁面  
產生一個新的對話項目



## 透過車牌發送訊息(未帶有駕駛人)

如果這台車子，尚未取得駕駛人的EZ-Talk帳號，此時透過車牌發送的訊息，將在下次這台車子有駕駛人登入時，由第一個駕駛人收到



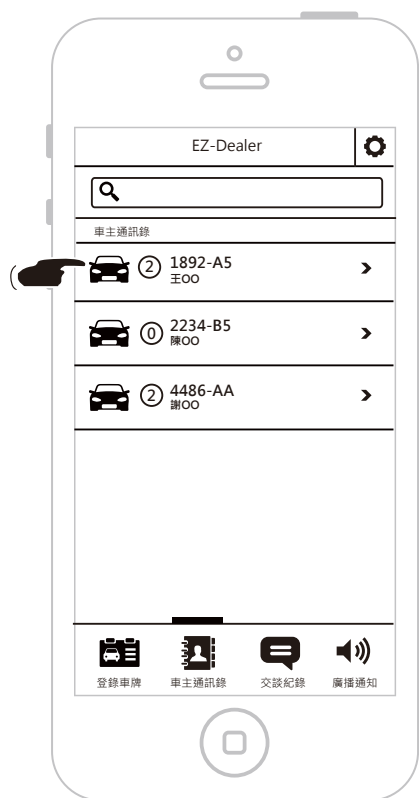
從車主通訊錄中，點選2234-B5的項目

點選車牌進入1892-A5的對話畫面

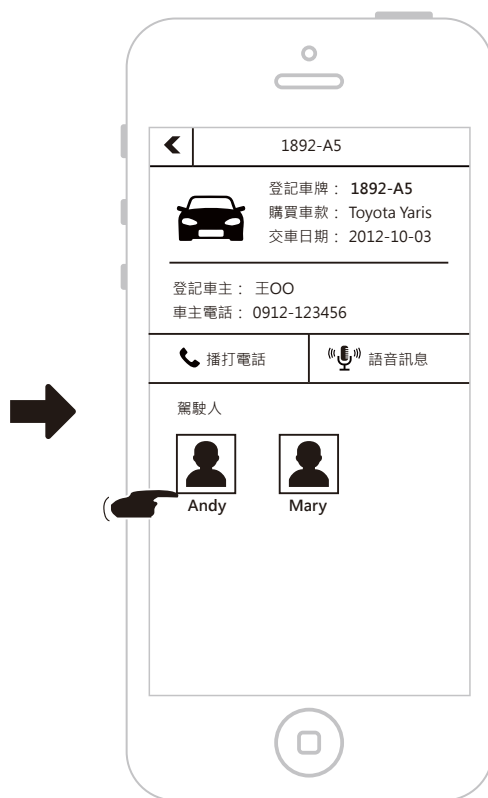
進入的對話畫面

# 向車牌內某個所屬駕駛人發送訊息

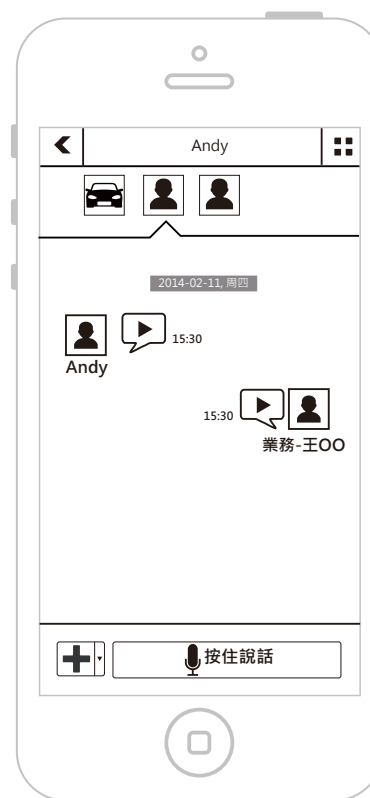
車廠人員可以選擇這台車子的某位駕駛人發送訊息



從車主通訊錄中，點選1892-A5的項目



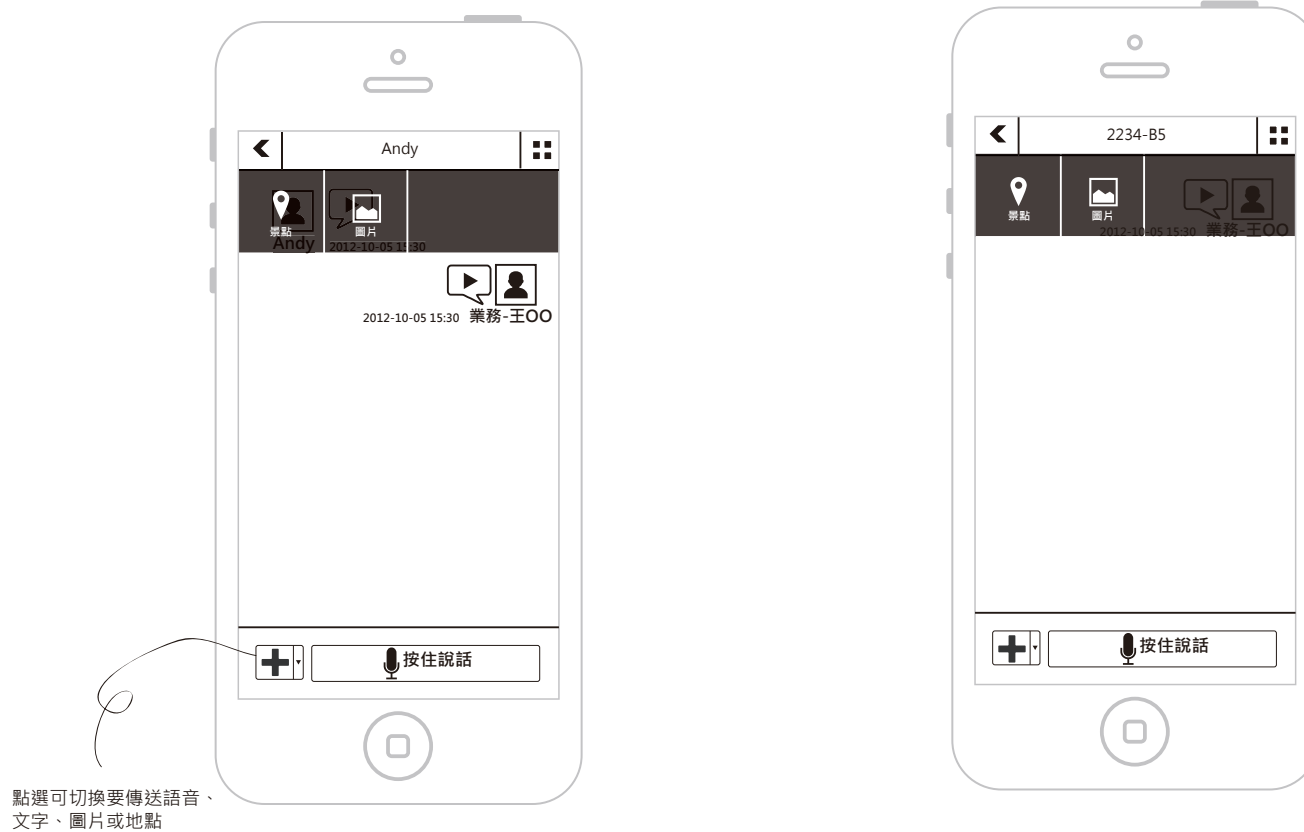
進入Andy的對話畫面



開始對話

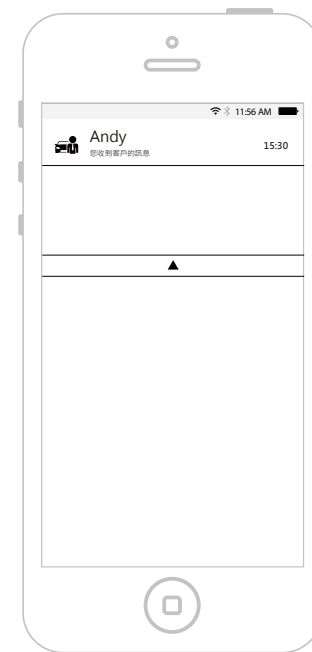
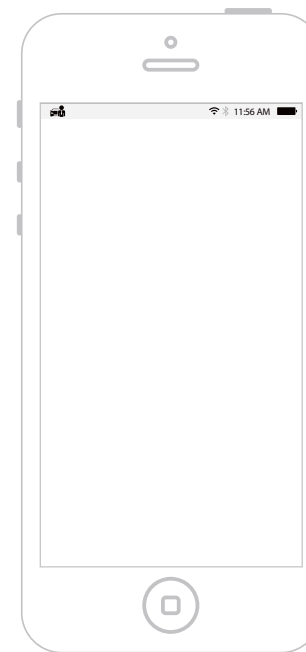
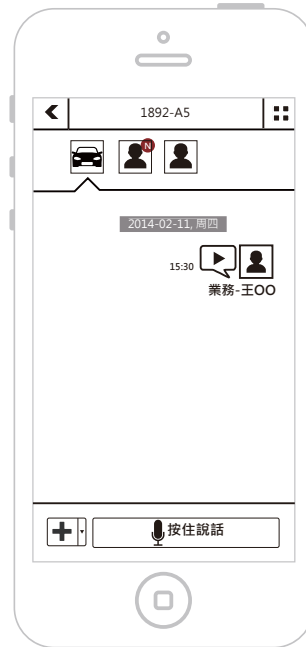
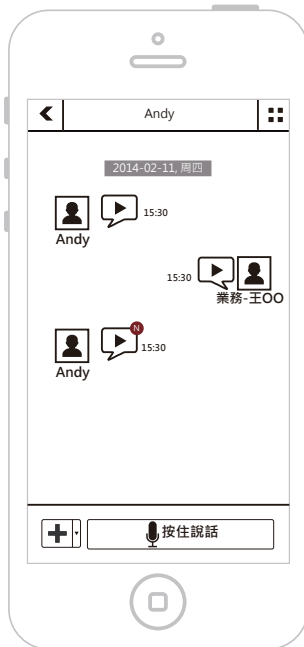
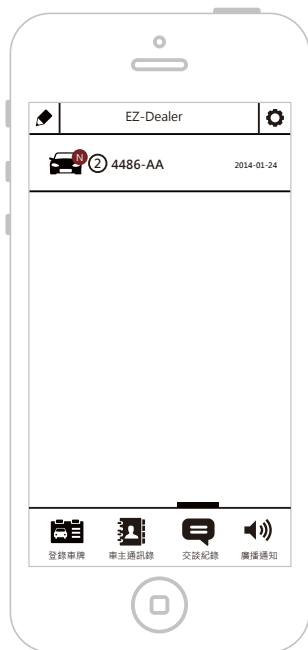
## 車主對話的附加功能

可以查看與車主對話時發送或收到圖片和地點



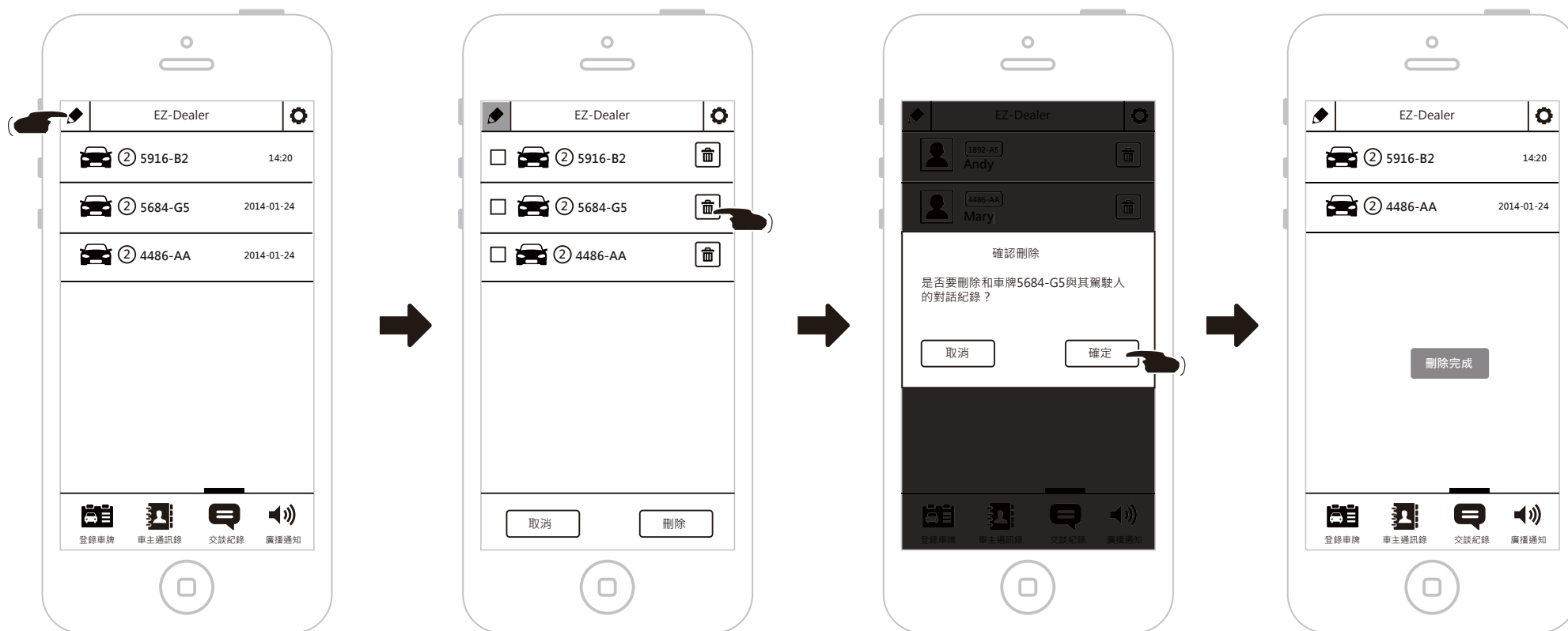
# 收到新訊息的提醒

收到新訊息會依據現在的停留的畫面，顯示對應的提示訊息。



通知欄

# 刪除跟客戶的對話紀錄



點選編輯按鈕

選擇要刪除項目的按鈕(也可多選)

確認刪除

刪除完成

# 查看收到的廣播通知

廣播通知負責接收公司上游、內部發佈的廣告訊息，車主更換服務廠也會發送廣播通知



點選通知項目



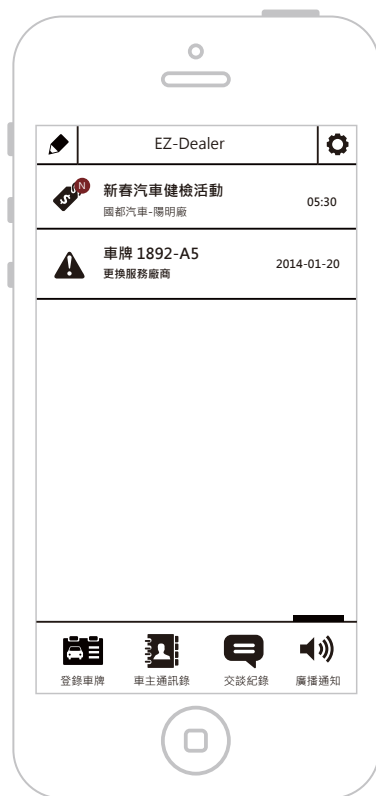
查看廣告內容



查看更換經銷商通知內容

# 收到新通知的提醒

收到新通知會依據現在的停留的畫面，顯示對應的提示訊息。



通知欄